

Olá, **VANESSA SCHALLENBERG!**  
Seja bem-vindo(a), ao acompanhamento dos **Pilares Sistêmicos**

Ambições Estratégicas e Pilares Sistêmicos	Resumo dos Pilares Sistêmicos	Relacionamento
Multicanalidade	Expansão	Gestão Eficiente
Pessoas & Cultura	Marca	Impacto Positivo



## AMBIÇÃO ESTRATÉGICA

nível 1

RELEVÂNCIA &  
EXPERIÊNCIA

EFICIÊNCIA

CRESCIMENTO

COOPERATIVISMO &  
SUSTENTABILIDADE

PESSOAS &  
CULTURA

## PILARES SISTÊMICOS

nível 2

1

Avançar proposta de valor, modelo de relacionamento e oferta com centralidade nas pessoas

2

Evoluir na multicanalidade para maior agilidade, autonomia e experiência para o associado e colaboradores

3

Ampliar alcance nacional e presença nas comunidades com expansão física e digital

4 Otimizar gestão eficiente de recursos para promover crescimento sustentável e ágil

5 Fortalecer cultura de excelência em relacionamento e cooperação e potencializar atração e desenvolvimento dos colaboradores

6 Fortalecer o posicionamento da marca com liderança em relacionamento e confiança

7 Gerar impacto positivo na vida dos associados e suas comunidades

Tipo de Entidade

Entidade

COOP

SICREDI REGIÃO DA PRODUÇ...



Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as  
Ambições Estratégica:

■ Relevância & Experiência

■ Eficiência

■ Crescimento

■ Cooperativismo & Sustentabilidade

■ Pessoas & Cultura

### Relacionamento

1

Churn de associados

set/2023

ISA

set/2023

4,00

% associados ativos

set/2023

78,30%

Margem por associado

set/2023

222,99

Inadimplência CA Over 90

set/2023

3,13

Custo de Servir

set/2023

% Share of Wallet

(Em branco)

Receita Operacional por Assoc. Correntista

set/2023

664,81

### Multicanalidade

2

NPS Legado

set/2023

75,53

NPS Novo Core

set/2023

70,69

% associados transacionam online

set/2023

71,85

### Expansão

3

Munícios com presença

ago/2023

26,00

Novos associados

set/2023

1.707,00

Associados/Total mercado

set/2023

### Gestão Eficiente

4

Associados por Colaboradores

set/2023

113,38

Sobras Bruta por Colaboradores

set/2023

44.510,56

Payback de novas agências

Invest. de expansão por novos associados

Liquidez (NML)

set/2023

Economic Value of Equity (EVE)

Net Interest Income (NII)

set/2023

### Pessoas & Cultura

5

% mulheres em cargos de liderança

set/2023

45,71

Pesquisa de Clima

(Em branco)

Churn de colaboradores

% aproveitamento interno

set/2023

35,71

### Impacto Positivo

7

Investimento Social

set/2023

R\$ 1,65 MM

% Participantes Crescer

set/2023

2,14

Participantes Educ. Financeira

out/2022

4.081,00

% Part. Assembléias

### Marca

6

Conhecimento de Marca (Espontâneo)

(Em branco)

LTV/CAC

set/2023

Tipo de Entidade

Entidade

COOP

SICREDI REGIÃO DA PRODUÇ...



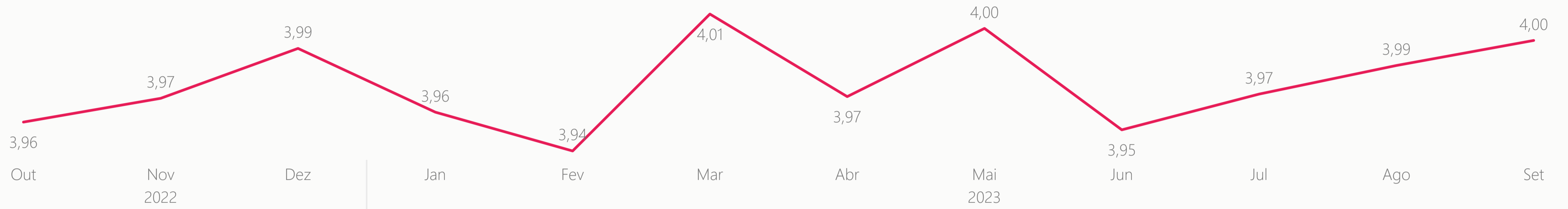
Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as  
Ambições Estratégica:

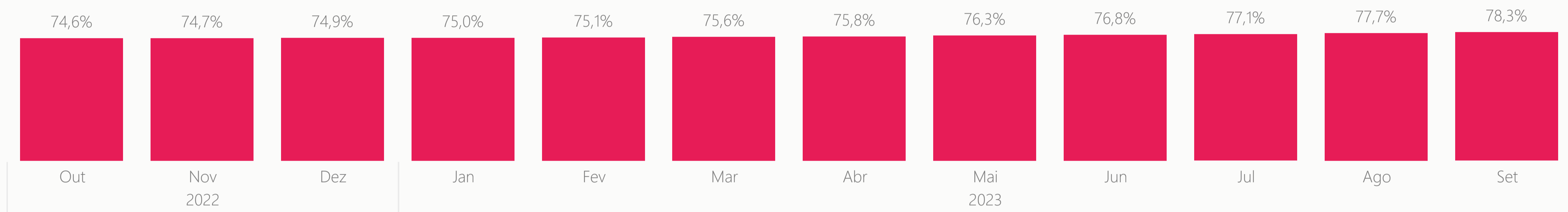
■ Relevância & Experiência

■ Eficiência

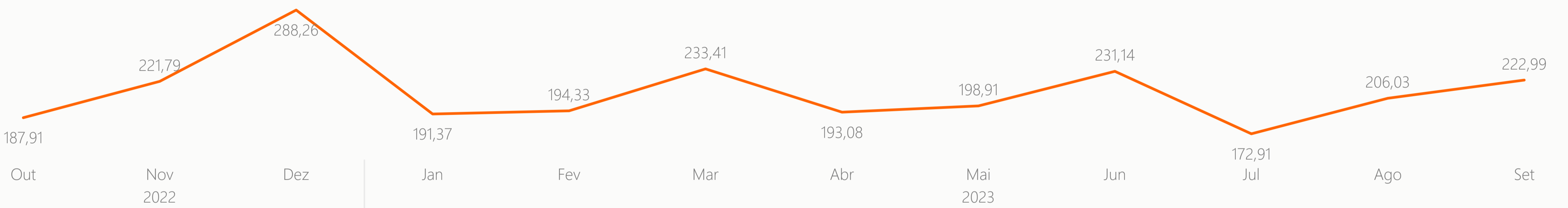
**ISA**



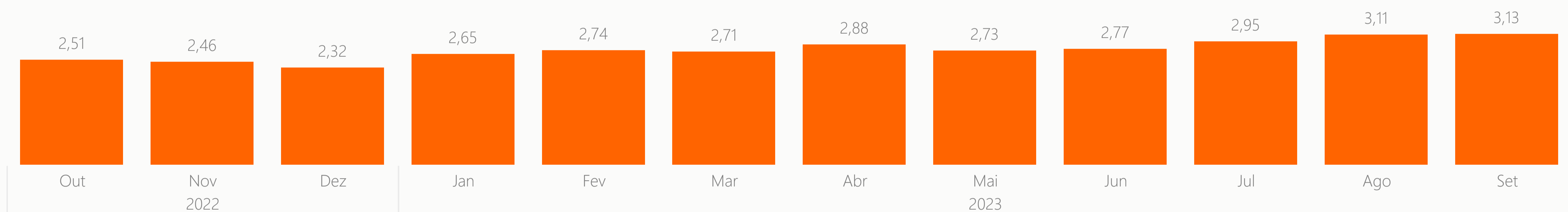
**% Associados Ativos**



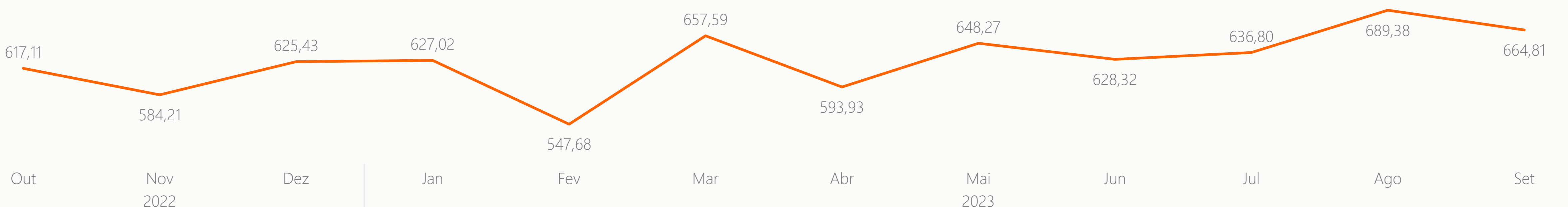
**Margem por Associado**



**Inadimplência (Over 90 CA)**



**Receita Operacional por Associado**



Tipo de Entidade

Entidade

TOTAL COOP

Todos

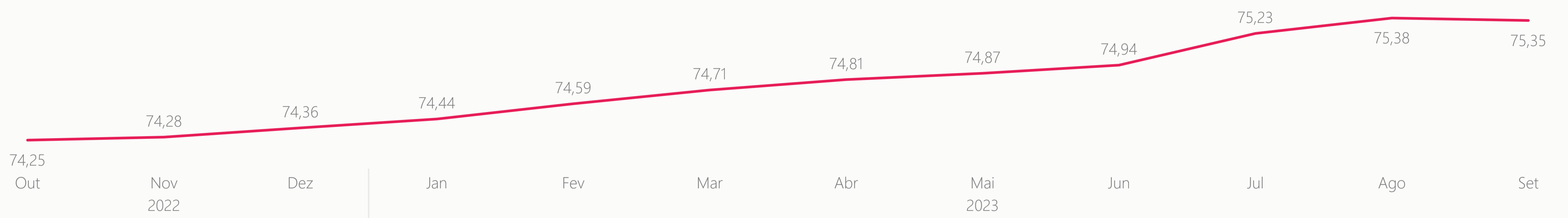


Última data de atualização: 01/09/2023

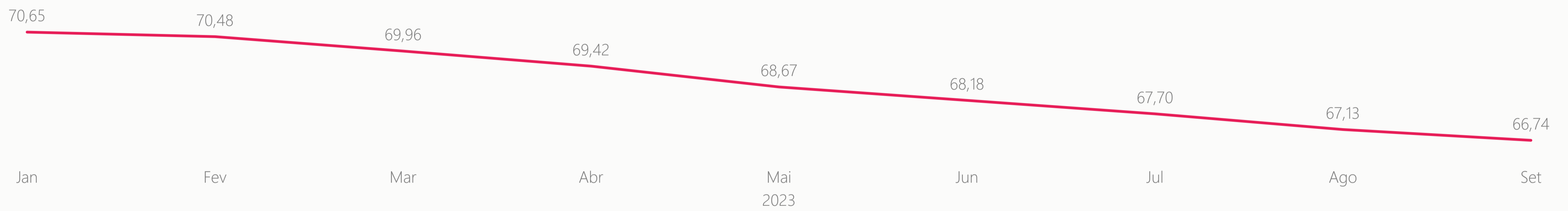
Conexão com as  
Ambições Estratégica:

■ Relevância &  
Experiência

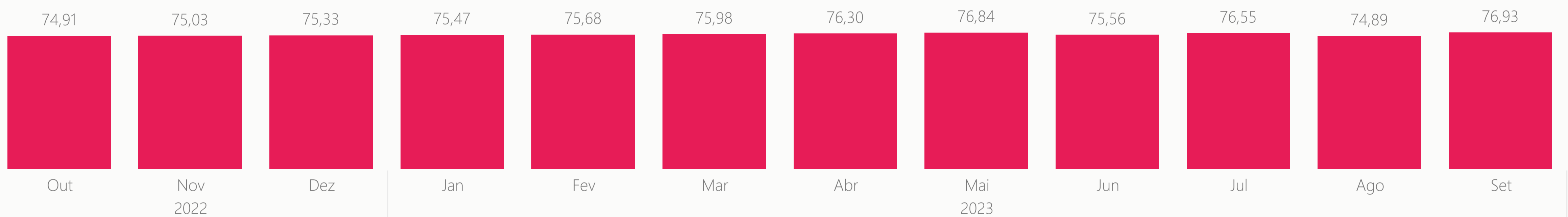
### NPS (Legado)



### NPS (Novo Core)



### % Associados que Transacionam Online (30D)



Tipo de Entidade

Entidade

COOP

SICREDI REGIÃO DA PRODUÇ...



Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as Ambições Estratégica: ■ Crescimento

### Municípios com Presença

26,00

Ago  
2023

### Novos Associados

0,98 Mil

0,93 Mil

0,90 Mil

1,08 Mil

1,13 Mil

1,65 Mil

1,31 Mil

1,61 Mil

1,73 Mil

1,62 Mil

1,78 Mil

1,71 Mil

Out

Nov  
2022

Dez

Jan

Fev

Mar

Abr

Mai  
2023

Jun

Jul

Ago

Set

Tipo de Entidade

Entidade

COOP

SICREDI REGIÃO DA PRODUÇ...



Última data de atualização: 01/09/2023

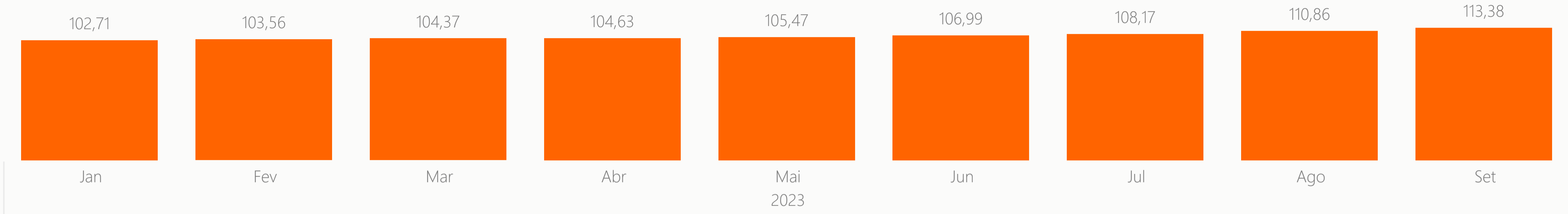
Conexão com as  
Ambições Estratégica:

Eficiência

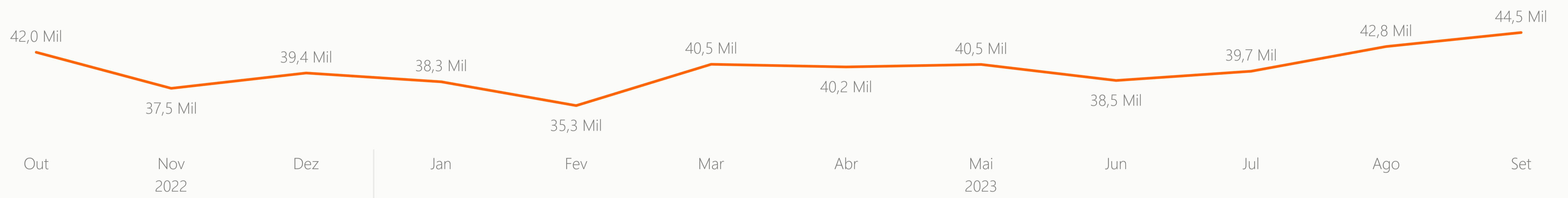
Crescimento

Cooperativismo &  
Sustentabilidade

### Associados por Colaboradores



### Sobra Bruta por Colaborador



Tipo de Entidade

Entidade

TOTAL COOP

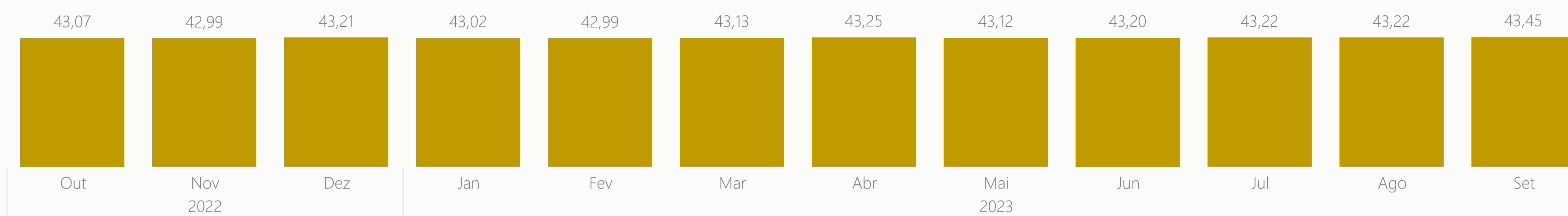
Todos



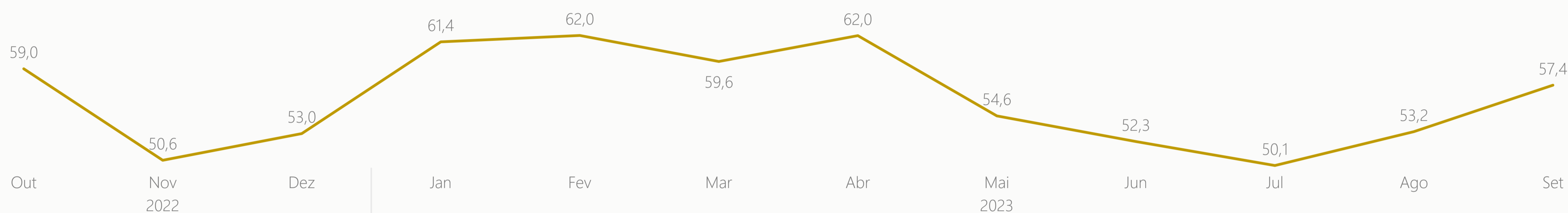
Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as Ambições Estratégica: ■ Pessoas & Cultura

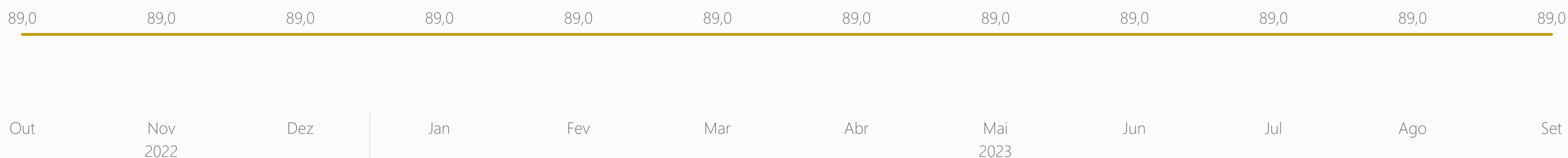
### % Mulheres em Cargo de Liderança



### % Taxa de Aproveitamento Interno



### Pesquisa de Clima





Tipo de Entidade

Entidade

TOTAL COOP

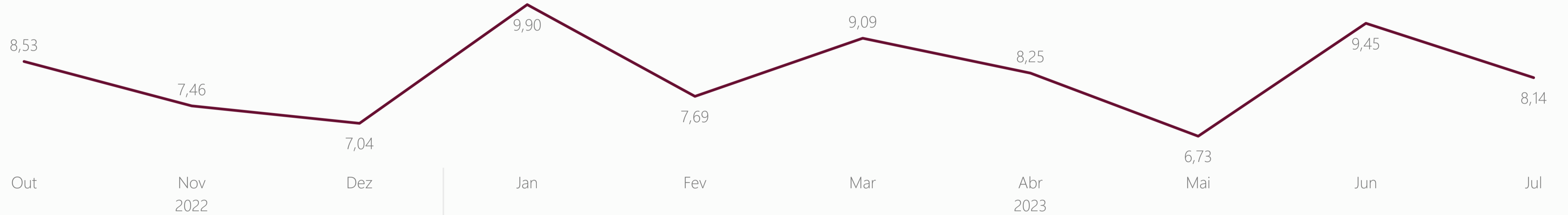
Todos



Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as  
Ambições Estratégica: ■ Crescimento

### Conhecimento da Marca (Espontâneo)



Tipo de Entidade

Entidade

TOTAL COOP

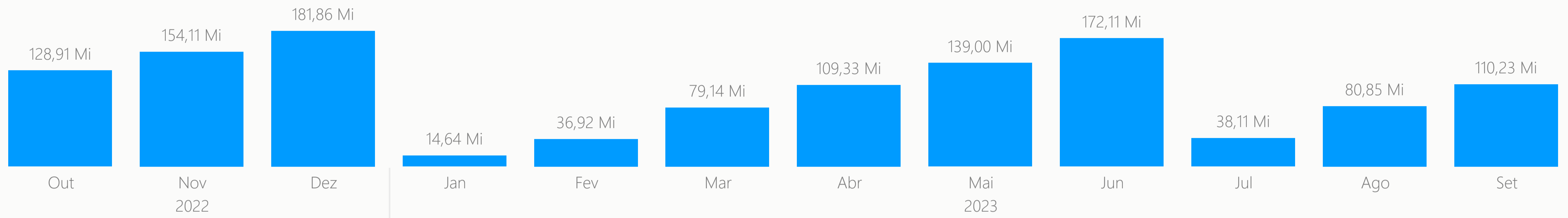
Todos



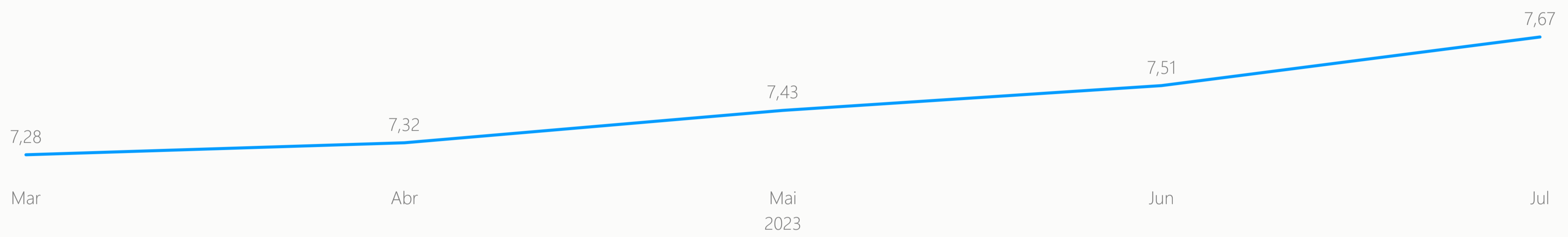
Última data de atualização: 01/09/2023

Conexão com as Ambições Estratégicas: ■ Cooperativismo & Sustentabilidade

### Investimento Social



### % Participantes Crescer



### Participantes de Educação Financeira

