

Olá, **VANESSA SCHALLENBERG!**
Seja bem-vindo(a), ao
acompanhamento das
Ambições Estratégicas

Dicionário de
Métricas Chave

Resumo das
Ambições

Referências de
Desempenho

Relevância &
Experiência

Eficiência

Crescimento

Cooperativismo &
Sustentabilidade

Pessoas & Cultura





RELEVÂNCIA & EXPERIÊNCIA

NPS

Calculado a partir da pesquisa de relacionamento, com a pergunta “Em uma escala de 1 a 10 , qual a probabilidade de você indicar nossa empresa para algum amigo ou familiar?”.

$$\frac{\%Promotores - \%Detratores}{(notas\ 9\ e\ 10) - (notas\ até\ 6)}$$

Principalidade

É o conjunto de comportamentos que demonstram que o associado tem o Sicredi como Principal IF e que tem um relacionamento relevante conosco. Ou seja, buscamos entender qual o % de associados em que somos considerados a principal instituição financeira

$$\frac{Qtd\ associados\ com\ principalidade}{Total\ de\ associados}$$



EFICIÊNCIA

IEAR

O Índice de Eficiência Ajustado ao Risco (IEAR) avalia a eficiência de uma entidade, ao comparar o resultado (sobra bruta) com as despesas. Quanto menor o valor do IEAR, melhor a eficiência da entidade em questão.

$$\frac{Desp\ admin + Desp\ PCLD + Recuperação\ Prejuízos}{Sobra\ Bruta}$$

ROE

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE - Return on Equity) mede o quanto a empresa gera valor (retorno) a partir dos recursos investidos pelos acionistas (patrimônio).

$$\frac{Sobra\ líquida + Despesa\ JCP - Doações}{Patrimônio\ Líquido - Doações}$$



CRESCIMENTO

Market Share (crédito e depósitos)

Market share (participação de mercado) é a proporção do crédito concedido e dos depósitos captados em relação ao total do mercado, refletindo a posição relativa do Sicredi em termos de volume de negócios e influência no setor.

$$\frac{Valor\ Sicredi}{Valor\ mercado + Sicredi}$$

Consideração de Marca

Avalia o nível em que a empresa é percebida como uma instituição financeira à qual as pessoas se associariam, sendo calculado por meio de pesquisas externas.

$$\frac{Entrevistados\ que\ consideram\ associar-se\ ao\ Sicredi}{Total\ de\ entrevistados}$$



COOPERATIVISMO & SUSTENTABILIDADE

Referencial de Desenvolvim. Sustentável

Conjunto de métricas que fornece direcionamento para as cooperativas serem, ainda mais, protagonistas do desenvolvimento sustentável de suas regiões. Indicado que seja simplificado para focar apenas na ambição de Cooperativismo & Sustentabilidade e evitar sobreposição com demais métricas-chave.
 A métrica atual pode ser consultada no dashboard Fundação.

Margem/RWA

Evidencia a capacidade de capital das entidades, destacando o excedente de capital em relação à exposição aos riscos; ou seja, demonstra a quantidade de capital disponível para cobrir os riscos assumidos.

$$\frac{Margem\ de\ capital}{RWA} \rightarrow \frac{Capital\ disponível - Exigência\ capital}{Total\ da\ exposição\ ponderada\ pelo\ risco}$$



PESSOAS & CULTURA

NPS Interno (eNPS)

Atualmente conhecido como marca empregadora, é o indicador que mede o quanto os colaboradores recomendam o Sicredi para amigos e familiares. A partir da questão “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria essa empresa para um amigo ou familiar trabalhar?”.

$$\frac{\%Promotores - \%Detratores}{(notas\ 9\ e\ 10) - (notas\ até\ 6)}$$

Jornada do Colaborador

Jornada do Colaborador é um indicador em elaboração, e busca medir eficiência e satisfação dos colaboradores com processos internos e sistemas, especialmente os de atendimento.



Ciclo Estratégico 2025 | Resumo das Ambições Estratégicas



Tipo de Entidade

Todos

Central

Todos

Cooperartiva

Sicredi Região da Produção RS...

Entidade

Todos



Última data de atualização: 01/09/2023



RELEVÂNCIA & EXPERIÊNCIA



EFICIÊNCIA



CRESCIMENTO



COOPERATIVISMO & SUSTENTABILIDADE



PESSOAS & CULTURA

% NPS Unificado

set/2023

Mês. Ant.:

(Em branco)

% IEAR (Índice de Eficiência Ajustada ao Risco)

set/2023

Mês. Ant.:

(Em branco)

Assoc. Correntistas

set/2023

Mês. Ant.:

Planejado:

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

ago/2023

Mês. Ant.: 110,96 ↑

111,69

eNPS

Mês. Ant.:

(Em branco)

% Principalidade

set/2023

Mês. Ant.:

(Em branco)

ROE

set/2023

Mês. Ant.:

(Em branco)

% Market Share - Captações (Abrangência)

jul/2023

Mês. Ant.:

17,95 ↑

18,05

Planejado:

% Margem de Capital/RWA

ago/2023

Mês. Ant.: 5,32 ↓

4,58

% Market Share - Crédito (Abrangência)

jul/2023

Mês. Ant.:

20,24 ↑

20,50

Planejado:

% Consideração da Marca

(Em branco)

Mês. Ant.:



Tipo de Entidade

COOP

Central

Todos

Cooperativa

Todos



Última data de atualização: 01/09/2023

RELEVÂNCIA & EXPERIÊNCIA

Principalidade

Principalidade

NPS

NPS (Unificado)

Principalidade

Entidade	Real.
SICREDI POL RS/SC	58,98
SICREDI OURO BRANCO RS/MG	56,66
SICREDI SERRANA RS/ES	52,57
SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	51,94
SICREDI NOROESTE RS/MG	51,91
SICREDI CELEIRO MT/RR	51,41
SICREDI INTEGRAÇÃO RS/MG	51,12
SICREDI CREDJURIS	50,93
SICREDI ARAXINGU	50,77
SICREDI CENTRO LESTE RS	50,26

NPS

Entidade	Real.
SICREDI MP RS	100,00
SICREDI AJURIS RS	94,59
SICREDI SÃO LUÍ	92,60
SICREDI CREDJURIS	88,16
SICREDI CREDENOREG PR	86,44
SICREDI BOTUCARAI RS/MG	83,79
SICREDI SERRANA RS/ES	82,80
SICREDI VALE DO JAGUARI E ZONA DA MATA RS/MG	82,55
SICREDI ESSÊNCIA	82,46
SICREDI ROTA DAS TERRAS RS/MG	82,32

CRESCIMENTO

Associados Correntistas

Associados correntistas

Associados Correntistas

Entidade	Real.
SICREDI SUDOESTE MT/PA	238.382,00
SICREDI DEXIS	232.282,00
SICREDI PIONEIRA RS	218.977,00
SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	213.568,00
SICREDI UNIÃO RS/ES	200.152,00
SICREDI GRANDES RIOS MT/PA/AM	198.894,00
SICREDI VANGUARDA PR/SP/RJ	197.845,00
SICREDI UNIESTADOS	162.126,00
SICREDI SERRANA RS/ES	155.201,00
SICREDI OURO VERDE MT	143.030,00

EFICIÊNCIA

IEAR

Entidade	Real.
SICREDI PLANALTO RS/MG	39,21
SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	47,25
SICREDI CENTRO SERRA RS	48,04
SICREDI PANTANAL MS	48,68
SICREDI AJURIS RS	48,86
SICREDI RIO GRANDE DO NORTE	49,45
SICREDI INTERESTADOS RS/ES	51,43
SICREDI NOROESTE RS/MG	51,61
SICREDI CREDJURIS	54,69
SICREDI ESPUMOSO RS/MG	55,09

ROE

Entidade	Real.
SICREDI BANDEIRANTES SP	39,90
SICREDI RIO GRANDE DO NORTE	35,23
SICREDI VALE LITORAL SC	33,17
SICREDI PARANAPANEMA PR/SP	32,22
SICREDI CENTRO LESTE RS	31,04
SICREDI PANTANAL MS	29,42
SICREDI CREDENOREG PR	29,30
SICREDI INTERESTADOS RS/ES	29,00
SICREDI NOROESTE SP	28,84
SICREDI NORTE SC	27,79

Market-share de Crédito

Entidade	Real.
SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	77,51
SICREDI CENTRO SERRA RS	56,76
SICREDI VALE DO RIO PARDO RS	34,78
SICREDI OURO BRANCO RS/MG	34,33
SICREDI NOROESTE RS/MG	33,35
SICREDI CENTRO LESTE RS	32,31
SICREDI UNIESTADOS	31,14
SICREDI ARAXINGU	30,86
SICREDI PIONEIRA RS	30,26
SICREDI UNIÃO RS/ES	30,21

COOPERATIVISMO & SUSTENTABILIDADE

Referencial de Desenvolvimento Sustentável

Entidade	Real.
SICREDI OURO VERDE MT	138,76
SICREDI CREDJURIS	134,82
SICREDI ARAXINGU	134,24
SICREDI SERRANA RS/ES	133,83
SICREDI CELEIRO MT/RR	132,96
SICREDI INTEGRAÇÃO MT/AP/PA	126,62
SICREDI PIONEIRA RS	125,99
SICREDI UNIESTADOS	125,49
SICREDI AJURIS RS	123,28
SICREDI CONEXÃO	122,55

% Margem de Capital/RWA

Entidade	Real.
SICREDI ALTO SERTÃO PARAIBANO	43,29
SICREDI COOMAMP	31,09
SICREDI CENTRO PERNAMBUCANA	30,80
SICREDI CREDENOREG PR	27,22
SICREDI CREDJURIS	27,08
SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	24,60
SICREDI CENTRO SERRA RS	24,54
SICREDI INTEGRAÇÃO BAHIA	23,45
SICREDI CREDUNI	19,73
SICREDI MEDICRED PR	19,71

Market-share de Depósitos

Entidade	Real.
SICREDI REGIÃO DOS VALES RS	75,25
SICREDI CENTRO SERRA RS	67,91
SICREDI CENTRO-SUL MS	40,32
SICREDI ARAXINGU	38,19
SICREDI CENTRO LESTE RS	33,10
SICREDI CELEIRO MT/RR	31,87
SICREDI PANTANAL MS	31,11
SICREDI ALTOS DA SERRA RS/SC	31,02
SICREDI VALE DO RIO PARDO RS	29,77
SICREDI UNIÃO RS/ES	27,95

Tipo de Entidade

COOP

Central

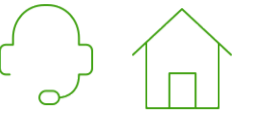
Todos

Cooperativa

Sicredi Região da Produção RS...

Entidade

Todos



Última data de atualização: 01/09/2023

Navegação de Páginas:

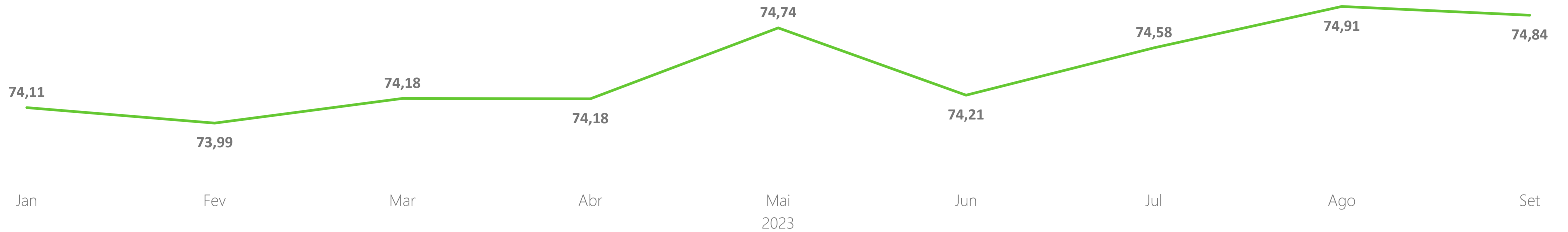
Planejado

Detalhamento

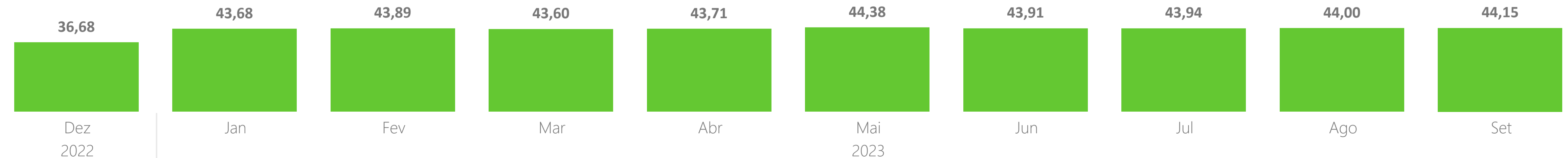
Comparativo

Base de Dados

% NPS Unificado



% Principialidade



Tipo de Entidade

COOP

Central

Todos

Cooperartiva

Sicredi Região da Produção RS...

Entidade

Todos



Última data de atualização: 01/09/2023

Navegação de Páginas:

Planejado

Detalhamento

Comparativo

Base de Dados

IEAR (Índice de Eficiência Ajustado ao Risco)



ROE

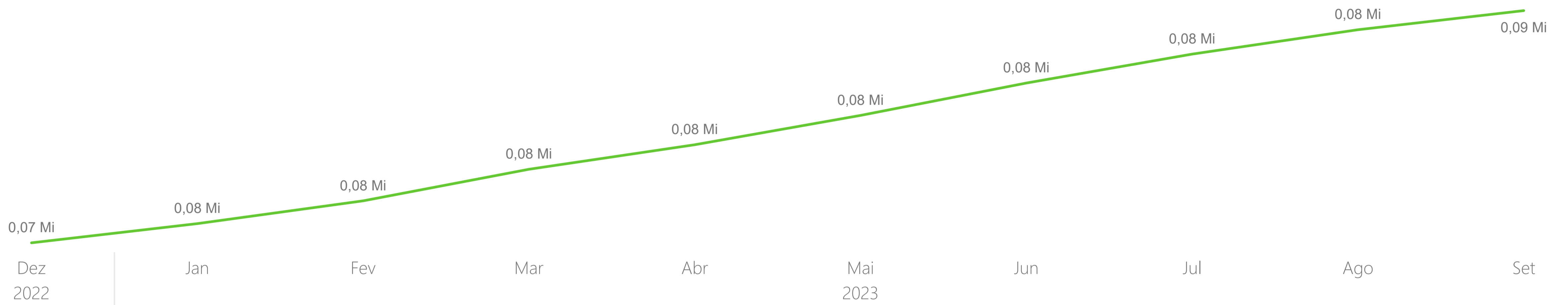


Tipo de Entidade: Central: Cooperartiva: Entidade:

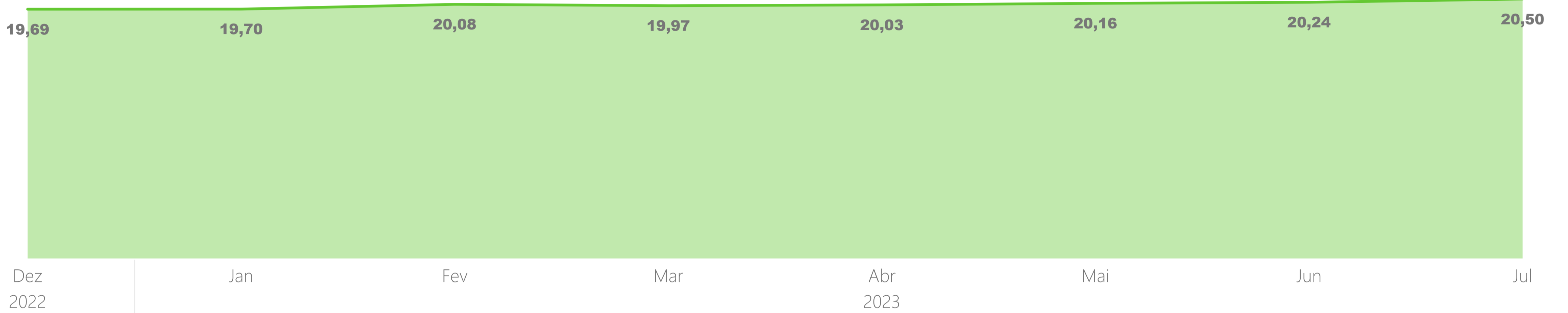
Última data de atualização: 01/09/2023

Navegação de Páginas:

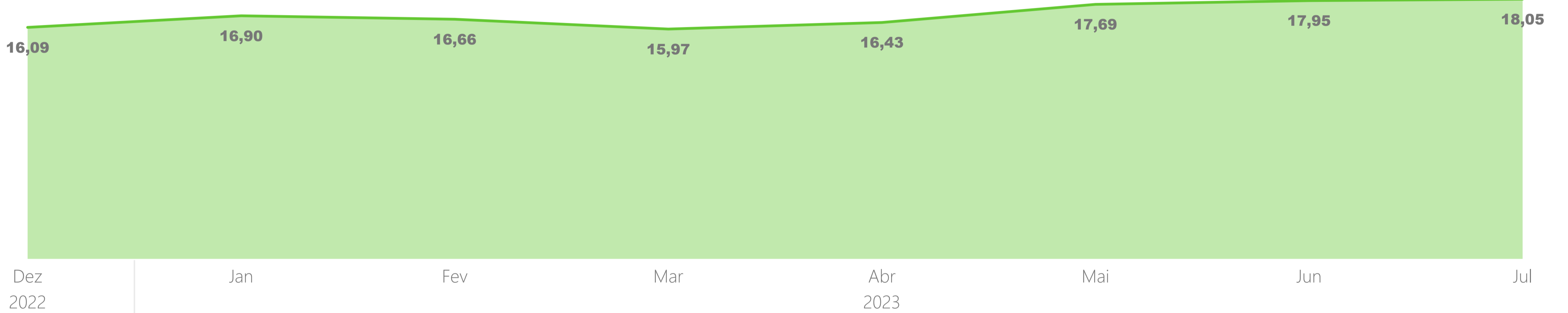
Associados Correntistas



% Market Share Crédito



% Market Share Captação



% Consideração da Marca

Tipo de Entidade

TOTAL COOP

Central

Todos

Cooperartiva

Todos

Entidade

Todos



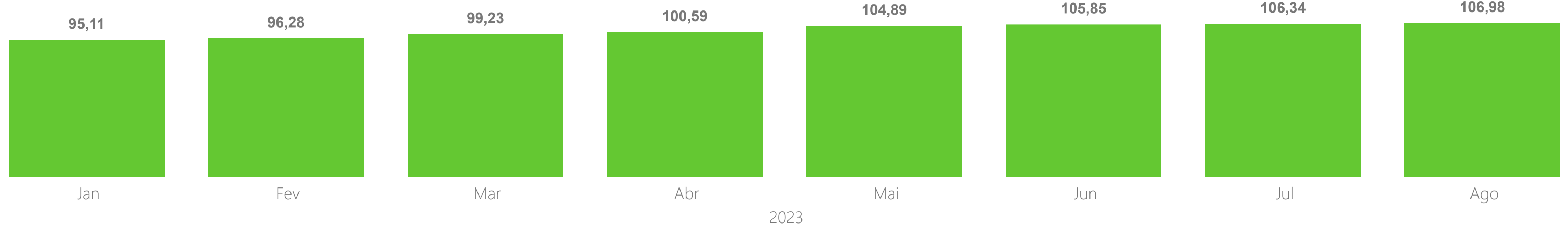
Última data de atualização: 01/09/2023

Navegação de Páginas:

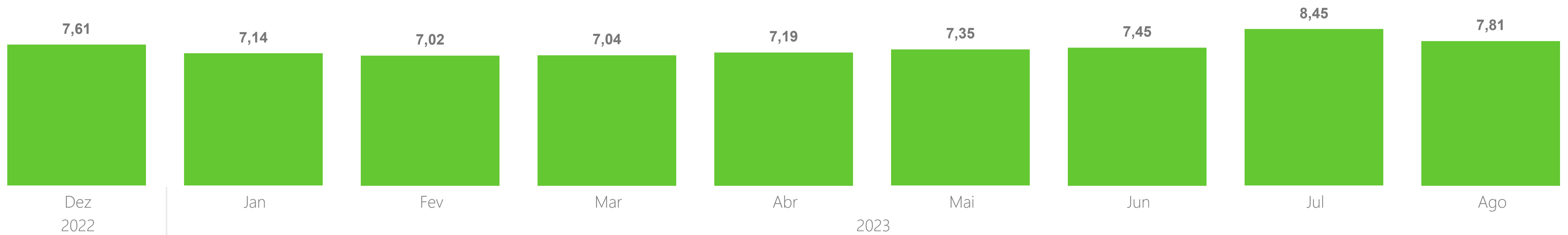
Comparativo

Base de Dados

Referencial de Desenvolvimento Sustentável



Margem de Capital / RWA



Tipo de Entidade

TOTAL COOP 



Última data de atualização: 01/09/2023

eNPS

